

# DECÁLOGO PRÁCTICO DE ATENCIÓN INCLUSIVA

*(Basado en los principios del Diseño Universal y accesibilidad desapercibida)*

## 1. **Atiende a todos por igual**

Brinda el mismo servicio de calidad sin importar la condición de la persona.  
**No hagas diferencias, haz ajustes.**

## 2. **Sé flexible**

Adapta tu forma de atender según la persona: habla, escribe, muestra, repite.  
**El servicio se ajusta al cliente, no al revés.**

## 3. **Hazlo simple**

Explica de forma clara, corta y sin tecnicismos.  
**Si es complicado, no es accesible.**

## 4. **Hazlo evidente**

Usa apoyos visuales, ejemplos o demostraciones.  
**La información debe entenderse sin esfuerzo.**

## 5. **Comunica por varios medios**

No dependas solo de hablar: usa texto, gestos, imágenes o tecnología.  
**Mientras más formas, mejor comprensión.**


## 6. **Evita errores y confusiones**

Confirma que la persona entendió. Repite si es necesario.  
**Prevenir errores es parte del buen servicio.**

## 7. **Facilita la interacción**

Haz que todo sea cómodo: sin prisa, sin presión, sin barreras.  
**Un buen servicio no cansa, fluye.**

## **Cierre claro**

 “La accesibilidad desapercibida significa que el buen servicio se siente natural, no forzado, y funciona para todos sin necesidad de pedirlo.”